Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: RTM PENTERMAN
BIG-registraties: 49936608725
Basisopleiding: GZ-opleiding
Persoonlijk e-mailadres: riannepenterman@hotmail.com
AGB-code persoonlijk: 94119485

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk de Peel
E-mailadres: rianne@peelpsychologen.nl
KvK nummer: 97608343
Website: www.peelpsychologen.nl
AGB-code praktijk: 94069425

Praktijk informatie 2

Naam Praktijk of Handelsnaam: Stichting de Zorgboog
E-mailadres: psychologie.zib@zorgboog.nl
KvK nummer: 41093743
Website: www.zorgbooginbalans.nl
AGB-code praktijk: 17256773

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Psychologenpraktijk de Peel:
Locatie Deurnese- en Mariapeel, Adres: vanaf parkeerplaats biologisch station Staatsbosbeheer/Lindehoeve, Koolweg 36A Helenaveen 5759 PX Helenaveen
Locatie Zandbos Deurne, Adres: vanaf parkeerplaat aan de Strijpsebaan, 5752 RT Deurne

Zorgboog in Balans:
Locatie Elkerliek ziekenhuis Helmond. Adres: Wesselmanlaan 25, 5707 HA Helmond
Locatie de Nieuwenhof Deurne. Adres: Visser 4-6, 5751 BL Deurne

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.
Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:
Psychologenpraktijk de Peel: tijdens intervisie indicatiestellingen bespreken
Zorgboog in Balans: Ambulant kwaliteitsstatuut sectie II

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod
Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betrekt u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:
Psychologenpraktijk de Peel biedt psychologische behandeling voor volwassenen binnen de Basis GGZ. Het doel is de cliënt via kortdurende behandeling op weg te helpen, zodat de cliënt weer op eigen kracht verder kan. De problematiek die behandeld kan worden richt zich op angst, paniek, onrust, spanning\stressgerelateerde klachten, overbelasting
somberheid, depressieve gevoelens of verlies van energie, traumatische ervaringen, verwerken van ingrijpende gebeurtenissen, faalangst, negatief zelfbeeld, perfectionisme of onzekerheid, moeite met grenzen, relaties of zelfzorg, problemen rondom identiteit of zingeving. Ook als er hoogbegaafheid is vastgesteld of er een vermoeden is van hoofbegaafdheid en de cliënt extra hulp nodig heeft, bied ik ondersteuning. Betaalde facturen kunnen bij de zorgverzekering ingediend worden voor een vergoeding als er voldaan wordt aan een DSM-diagnose. Afhankelijk van je polis wordt 70-90 % aan je uitgekeerd van het betaalde tarief. Als buitenpsycholoog werk ik buiten in de natuur, bij slecht weer (code oranje-rood) vinden de afspraak via beeldbellen plaats.

De psychologen bij Zorgboog in Balans bieden professionele psychologische zorg, specifiek gericht op ouderen en mensen met chronische ziekten, zoals de ziekte van Parkinson of een CVA. We hebben ruime ervaring met psychische klachten die samenhangen met het ouder worden, zoals angst, depressie,
rouwverwerking, verlies van gezondheid of cognitieve veranderingen, zoals geheugenproblemen. Door onze kennis van mentale gezondheid te combineren met aandacht voor lichamelijke en sociale aspecten, bieden wij zorg die op de client is afgestemd.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:
Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn
Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Neurocognitieve stoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk
Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1
Naam: Rianne Müter-Penterman
BIG-registratienummer: 49936608725

Regiebehandelaar 2
Naam: Wendy Raaijmakers
BIG-registratienummer: 89925654425

Regiebehandelaar 3
Naam: Jana Kiesow
BIG-registratienummer: 29933812625

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: POH GGZ
Zorgboog in Balans: Paramedici Zorgboog in Balans
Regionale ziekenhuizen zoals Elkerliek en St. Anna
Mobiel geriatrisch team
Specialisten ouderengeneeskunde
Ambulante geriatrische revalidatie
Casemanagers NAH
Casemanagers Dementie
Casemanagers Parkinson

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):
Huisartsenpraktijken in regio Helmond, Deurne en Laarbeek
POH-GGZers en collega-psychologen
Zorgboog in Balans: GZ-Psychologen Zorgboog intramuraal
Specialisten Ouderengeneeskunde oa van de Zorgboog, Savant, Novicare

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:
Bij aanvang (indien nodig) en afronding van een behandeltraject, wordt overlegd met de verwijzer: de huisarts of SO.
Indien nodig, vindt ook overleg plaats met huisarts en SO tussentijds plaats.
Als de zorg te complex blijkt of buiten de doelstelling valt, dan verwijzen
de GZ-psychologen door naar externe samenwerkingspartners, zoals de SGGZ.
Bij afschalen wordt terug verwezen naar huisarts of POH (GGZ).
Alle overleg met betrokken professionals, gebeurt in overleg met de cliënt of diens vertegenwoordiger.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):
Huisartsenpraktijk of huisartsenpost

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?
Nee, omdat: client heeft zelf mogelijkheid tot aanmelding bij SEH, HAP en GGZ-crisisdienst

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:
Psychologenpraktijk de Peel: De Buitenpsychologen (2 bijeenkomsten per jaar)
Intervisiegroep LVVP (8-9 bijeenkomsten per jaar) met 5 collega-psychologen
Intervisiegroep Landelijk Kennisnetwerk Psychiatrie en Hoogbegaafdheid (5 bijeenkomsten met 12 collega-psychologen)
Zorgboog in Balans: Mobiel Geriatrisch Team Zorgboog in Balans
Behandel- en expertise centrum Zorgboog
Behandel- en expertise centrum Zorgboog in Balans
Integraal Expertise Centrum Ouderen (GGZ Oost Brabant, Savant)
Lore, behandel- en expertisecentrum van ORO

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:
Psychologenpraktijk de Peel: Intervisiedagen/-dagdelen
Zorgboog in Balans: Als eerstelijnspraktijk gericht op ouderen en chronisch zieken bieden wij middels het lerend netwerk integrale zorg samen met de andere (zorg)aanbieders in het netwerk, op de juiste

plek. Gezien de complexiteit en aanwezige co-morbiditeit van de doelgroep betreft het bij uitstek een
multidisciplinair lerend netwerk waarin kennis en ervaring gedeeld wordt en op deze manier ten goede komt aan de cliënt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is
Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Zorgboog in Balans: www.zorgbooginbalans.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
Psychologenpraktijk de Peel: www.peelpsychologen.nl, Zorgboog in Balans:
www.zorgbooginbalans.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:
Intervisie
Visitatie
Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:
www.psynip.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):
Psychologenpraktijk de Peel:
Heb je klachten over mij of de behandeling, probeer deze dan eerst met mij bespreekbaar te maken. Als we er samen niet uitkomen, dan kun je contact opnemen met het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) via klachten@cbkz.nl of per aangetekende post: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem. Klachten kunnen digitaal worden ingediend met het klachtenformulier.

Zorgboog in Balans:
Cliënten kunnen met klachten terecht bij de klachtenlijn van de Zorgboog.
Tel: 0900-8998636
Mail: klachtenlijn@zorgboog.nl

Link naar website:
Psychologenpraktijk de Peel: www.peelpsychologen.nl, Zorgboog in Balans:
www.zorgbooginbalans.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Psychologenpraktijk de Peel:
Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:
– Eigen huisarts / POH-ggz in geval van crisis buiten kantoortijden, in avonden en weekenden.
– Tijdens vakantie ben ik bij calamiteiten zelf bereikbaar. Bij (verontrustende) voicemailberichten of e-mailberichten zal ik zo snel mogelijk reageren.
– Bij onverwachte ziekte met volledige afwezigheid: Britt Raaijmakers.

Zorgboog in Balans:
GZ-psychologen gaan in principe nooit tegelijkertijd op vakantie, er is indien haalbaar altijd minimaal 1 GZ-psycholoog bereikbaar gedurende een moment in de week.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:
Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachttijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).
Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Psychologenpraktijk de Peel: www.peelpsychologen.nl, Zorgboog in Balans: www.zorgbooginbalans.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):
Psychologenpraktijk de Peel:
Alle communicatie verloopt via Rianne Müter, zij is gedurende het hele behandeltraject het aanspreekpunt voor de cliënt. Na het invullen van het contactformulier wordt zo spoedig mogelijk telefonisch contact opgenomen met de cliënt.
Telefonisch wordt een eerste inschatting gemaakt van de hulpvraag en klachten. Daarna kan een intakegesprek gepland worden met de cliënt. Via een cliëntportaal wordt een digitale vragenlijst toegestuurd als voorbereiding op het intakegesprek.

Zorgboog in Balans:
Aanmelding komt binnen via zorgdomein of via de verwijzer op papier. Na triage door vakgroep plant het secretariaat telefonisch een afspraak in met client. De regiebehandelaar is de GZ-psycholoog die ook de behandeling zal uitvoeren, tenzij client wensen heeft voor andere behandelaar of wanneer expertise van andere behandelaar meer aansluit op de hulpvraag.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:
Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):
Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:
Na de intake wordt in het volgende gesprek het behandelplan besproken waarbij in overleg met cliënt
de behandeldoelen worden opgesteld. Daarnaast wordt uitleg gegeven over de gekozen methodiek. Indien in de behandelgesprekken blijkt dat behandeldoelen veranderen of erbij komen dan wordt dat

besproken en wordt in overleg met cliënt het behandelplan aangepast. Er wordt gemonitord of een behandelproces op gang komt, en dit wordt besproken met cliënt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):
Evaluatie behandeldoelen en ROM in samenspraak met cliënt.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
Halverwege de geschatte behandelduur en aan het eind van de behandeling.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
Dit is een terugkerend onderdeel in de behandelgesprekken, in het laatste gesprek wordt meer uitgebreid gevraagd naar de tevredenheid van de cliënt.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:
Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:
Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:
Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:
Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):
Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Rianne Müter-Penterman
Plaats: Helenaveen
Datum: 10-12-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:
Ja